



РАБОТА РЕГОПЕРАТОРА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Новая коронавирусная инфекция внесла свои коррективы и в работу регоператоров по обращению с ТКО по всей стране. Исключением не стал и вологодский «АкваЛайн».

А. Н. Иванов, заместитель директора по связям с общественностью ООО «АкваЛайн»

ПЕРЕВОЗЧИКИ СПРАВИЛИСЬ

Власти ввели обязательный режим самоизоляции и объявили целый месяц нерабочим. На коммунальные службы данный запрет не распространялся, так как работу по вывозу ТКО остановить нельзя. К тому же нахождение населения на обязательной самоизоляции обусловило значительное увеличение объема образуемых ТКО. По данным весов вологодского мусоросортировочного завода, в день на линию сортировки поступало свыше 300 т ТКО, тогда как в обычные дни эта цифра составляла порядка 240 т.

По сути, в первые дни самоизоляции перевозчики работали почти как в новогодние праздники – напряженно. Однако система уже отлажена, поэтому сбоев не было. К обычному объему ТКО стали массово добавляться крупногабаритные отходы (далее – КГО). Население восприняло первую неделю самоизоляции как возможность провести ремонты в квартирах, выкинуть старую мебель и т. д. Перевозчикам пришлось изменить графики и увеличить количество рейсов по вывозу КГО.

Нужно отметить, что руководство регоператора рекомендовало всем работающим мусороперевозящим компаниям максимально обезопасить и самих сотрудников. Были выданы индивидуальные средства защиты дыхания, перчатки. Регулярно производилась мойка автотранспорта. В ряде муниципалитетов органы местного самоуправления попросили перевозчиков произвести дезинфекцию контейнеров.

В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ ПОВЫСИЛСЯ ОБЪЕМ НЕ ТОЛЬКО ТКО, НО И КГО.

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОБЪЕМОВ

По мере того, как распространялась коронавирусная инфекция, менялись и объемы образуемых населением отходов. Как я уже сказал, в самом начале режима самоизоляции в Вологде был зафиксирован рост отходов. Потом эта цифра пошла на спад. Однако в сельской местности перевозчики ощутили увеличение объема ТКО.

В первую очередь, это наблюдалось в сельских поселениях, где с весны по осень население увеличивается за счет дачников. По всей видимости, наш народ решил находиться в режиме самоизоляции не в каменных вологодских джунглях, а в простых деревенских условиях, где и контроль послабее, и можно заниматься хозяйственными делами.

К тому же в районы раньше времени в отпуска приехали жители Москвы, Санкт-Петербурга, Мурманска и других городов. Они также добавили объема ТКО. И не только... Дачники, привыкшие к городским циклам вывоза отходов, более требовательно отнеслись к уже устоявшейся схеме вывоза ТКО. Перевозчикам пришлось подстроиться и под эту ситуацию.

Главы муниципалитетов, в свою очередь, чтобы не допустить перенаполнения мест накопления ТКО, перераспределили контейнерный парк. Ведь ранее одного контейнера в принципе хватало на небольшое количество жителей конкретного населенного пункта, а теперь, с учетом дачников, начались проблемы.

РЕГОПЕРАТОР ПОМЕНЯЛ СХЕМУ РАБОТЫ

Регоператор – это не только перевозчик ТКО. В его структуре есть и бухгалтерия, и административно-управленческий аппарат, и расчетный отдел, и диспетчерская, IT-отдел. Однако коронавирус и здесь внес свои коррективы в работу.

Большую часть коллектива ООО «АкваЛайн» перевели на удаленный формат работы. Особенно это коснулось бухгалтерии, расчетчиков и IT-отдела. По квартирам сотрудников развез-



В этом году множество жителей уехали на дачи раньше, чем обычно – пришлось менять схему вывоза мусора из сельской местности.

ли средства связи и компьютеры, обозначили задачи. Сделали все, чтобы работа не была парализована. Даже квитанции на оплату коммунальной услуги «Обращение с ТКО» были отправлены вовремя. Правда, стоит отметить, что собираемость платежей из-за коронавируса и снижения доходов населения стала ниже 75 % (до этого периода она составляла порядка 84 %).

Сотрудники, которые с марта по июнь находились в офисе, получили пропуск для движения по городу, индивидуальные средства защиты дыхания и перчатки. На входе в офис стали проверять температуру.

В непрерывном режиме свои обязанности выполняла и диспетчерская компания. Ее работа сейчас построена таким образом, что сотрудники видят весь транспорт, занятый на уборке ТКО. Они получают от водителей обратную связь по каждой площадке в режиме фотофиксации «до и после» оказания коммунальной услуги.

Нам пришлось закрыть головной офис для приема посетителей и единственный в регионе абонентский отдел. Возрос поток входящей почтовой корреспонденции по всем каналам связи. Люди стали активнее искать информацию о нас в Интернете, регистрироваться в Личном кабинете на сайте компании.

ГЕРОИ НАШЕГО ВРЕМЕНИ

С экранов телевизоров, из лент соцсетей и с уличных билбордов не сходят призывы благодарить врачей. Конечно, это правильно. Они боролись и продолжают бороться за тысячи жизней.

Но есть профессии на все времена. Как и врачи, в этот сложный для страны период продолжали работать пожарные, спасатели, полиция, производители продуктов, коммунальщики. «Мусорщики» (так в обиходе, пусть несколько и обидно, называет нас простой народ) делали и продолжают делать свою работу качественно и в срок, ежедневно очищая города и села от всего того, что выкинул человек. И им – всем регоператорам страны – за этот труд хочется сказать самые искренние и честные слова благодарности. Компания «АкваЛайн» солидарна со всеми коллегами!

В этот сложный период информационные ресурсы нашей компании мы направили на поддержку простых работяг. Ежедневно рассказывали об их труде, старались донести до населения, что благодаря им во дворе чисто, ведь ТКО вывезены в срок, что они тоже герои нашего времени. Отмечу, что просматриваемость этих историй в социальных сетях оказалась действительно высокой.

В завершение моего рассказа о жизни регоператора в период начала коронавирусной инфекции скажу о том, что жизнь выдвигает новые условия и новые реалии, в которых несмотря ни на что придется работать. Коммунальную услугу «Обращение с ТКО» оказывать нужно качественно и в срок, что бы ни происходило. 🗑️